

Retourformulier

Zonder een volledig ingevuld retourformulier én een kopie van de factuur bij het retourpakket kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode

Telefoonnummer:

IBAN/SWIFT:

Emailadres:

Artikelgegevens

Artikel:

Referentie-/Factuurnummer:

Aankoopdatum:

Reden retour

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan de wensen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel geleverd
- Anders, namelijk

Regels rondom het retour sturen

- Het recht van retour sturen en terugontvangen van het aankoopbedrag is alleen van toepassing op voorraadartikelen die direct leverbaar waren ten tijde van uw opdracht waarbij dat ook zodanig aan uw is gecommuniceerd. Het retourrecht is dus niet van toepassing op producten met een levertijd, maatwerk of zonwering.
- Wij nemen de kosten voor onze rekening van de verzending naar u toe. U betaalt uw retouurskosten om het pakket naar ons toe te sturen
- Het is ook mogelijk om het product zelf retourneren. Neemt u dan contact op via info@vlakkelichtkoepel.nl of telefoonnummer +31(0)485310983. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.
- U heeft de bestelling niet langer dan 14 dagen geleden ontvangen
- De daklichten dienen liggend te worden vervoerd

Wij storten het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de onbeschadigde producten retour op het bij ons bekende rekeningnummer

Retouradres

U kunt de bestelling inclusief retourformulier én kopie van uw factuur retourneren naar het volgende adres:

Vlakkelichtkoepel.nl
Hoogveld 14
5431 NW Cuijk